



CARTA DEI SERVIZI

VISUS, il centro oculistico dove la tua vista è al centro. Dove tu sei al centro. Al centro delle attenzioni di uno staff qualificato, che ti accoglierà in un ambiente moderno e tecnologicamente all'avanguardia. Siamo specializzati e continuamente aggiornati per la prevenzione, la diagnostica, la correzione e la cura dei difetti e delle patologie visive tue e dei tuoi famigliari.

L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per raggiungere il quale ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

A disposizione per ogni chiarimento.

VISUS CENTRO OCULISTICO

MISSION

Il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Per meglio perseguire tale obiettivo, il Poliambulatorio si avvale della collaborazione di professionisti che condivide e persegue il miglioramento della qualità attraverso l'analisi dei risultati e l'applicazione dei principi etici.

VISION

Il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, riducendo al minimo i tempi d'attesa di erogazione delle diverse specializzazioni.

Gli **OBIETTIVI** del Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** sono identificabili nei seguenti:

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
- soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa, in particolare per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali.
- garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;

- il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
 - la refertazione immediata quando possibile per le prestazioni diagnostiche;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - il rispetto della privacy.
- raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** nasce nell'anno 2017 è situato in Via Eridania 80/C località Santa Maria Maddalena - Occhiobello (RO).

Il poliambulatorio è stato realizzato in seguito all'adeguamento di una unità immobiliare esistente facente parte di un immobile commerciale direzionale.

L'unità immobiliare, situata al piano terra, è stata adeguata sia dal punto di vista funzionale che impiantistico; sono state realizzate sostanzialmente solamente opere interne per la disposizione dei nuovi spazi (ambulatori, servizi per l'utenza, servizi per il personale, archivio ecc), in quanto l'intero immobile era già stato oggetto di adeguamento sismico in seguito al sisma del maggio 2012.

Entrando nel nostro poliambulatorio oculistico verrai accolto in un ambiente moderno, confortevole e dotato delle più moderne attrezzature per la misurazione della tua capacità visiva e la valutazione dello stato di salute dei tuoi occhi. Una struttura funzionale, comoda da raggiungere, e accogliente per te e per chi ti accompagna, con ambienti facilmente accessibili anche in caso di disabilità fisiche e spazi dedicati ai più piccoli. Quattro ambulatori, dove con la competenza dei nostri professionisti e una dotazione tecnologica d'avanguardia ci prenderemo cura dei tuoi occhi.

Il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** è dotato di una reception per l'accoglienza del paziente e il disbrigo delle pratiche burocratiche, ambulatori per visite e esami diagnostici, sala di attesa e servizi predisposti anche per disabili come da norme cogenti.

Attualmente il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** si caratterizza per un'ampia gamma di prestazioni in regime di libera professione, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico completo ed efficace per le esigenze degli utenti.

LE PERSONE

Il centro oculistico **VISUS** è pensato per le persone. Tu per noi prima di essere un paziente da visitare, sei una persona da ascoltare. Ascoltandoti vogliamo conoscerti; perché solo conoscendoti saremo in grado di soddisfare al meglio le tue esigenze di vista e di vita.

Il centro oculistico **VISUS** è fatto da persone. Il nostro staff è composto da oculisti e personale sanitario legalmente titolato, professionalmente preparato e competente in materia di visione. Ma i nostri professionisti sono, prima di tutto, persone appassionate che amano il loro lavoro e costantemente si aggiornano per offrirti sempre un servizio migliore.

LA DIFFERENZA NEL SERVIZIO

Ci occupiamo di diagnostica visiva a 360°, ma lo facciamo in modo diverso. Presso il centro oculistico VISUS infatti, la visita oculistica è strutturata in una serie di approfonditi esami che comprendono ma vanno ben oltre la classica misurazione della vista e che ci consentiranno di darti alla fine un quadro completo della tua capacità visiva e della salute dei tuoi occhi. Oltre alla visita generale i nostri ambulatori sono attrezzati e i nostri professionisti preparati per fornirti una serie di esami oculistici di approfondimento (oct, campo visivo, topografia corneale, aberrometria). Un altro punto qualificante nella nostra offerta di servizi è rappresentato dall'ortottica, sia come prestazione diagnostica che riabilitativa per bambini e adulti.

Abbiamo organizzato tutte le nostre prestazioni pensando al tuo tempo. Sappiamo che il tuo tempo è prezioso, per questo ci siamo dati una struttura organizzativa flessibile che ci consente di rispondere in tempi brevi alle tue esigenze, garantendoti puntualità e tempi brevi per visite. Sappiamo che la tua vista è preziosa, per questo tutte le nostre prestazioni vengono eseguite senza fretta. Ti dedicheremo tutto il tempo che sarà necessario, consentendoti di essere a tuo agio mentre noi indagheremo in ogni dettaglio la tua situazione visiva.

Il servizio VISUS non termina con la visita o con gli esami che svolgerai presso il nostro centro. Puoi rivolgerti a noi in qualsiasi momento anche per informazioni e consigli, troverai sempre una persona che ti conosce e ti potrà aiutare.

UN OCCHIO DI RIGUARDO AI PIU' PICCOLI

VISUS riserva una grande attenzione ai suoi piccoli pazienti, offrendo visite oculistiche pediatriche approfondite ed un servizio ortottico a misura di bambino. L'esperienza del tuo bambino sarà coinvolgente ed inizierà dal primo passo nella nostra struttura oculistica: lo accoglieremo in uno spazio gioco pensato per lui dove giocando, colorando e disegnando in libertà e sicurezza, potrà da subito familiarizzare con il nostro staff medico, rilassandosi e predisponendosi al meglio alla successiva visita.

COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio **VISUS CENTRO OCULISTICO** è ubicato lungo la via Eridania, civico 80/c nella zona commerciale - direzionale di Santa Maria Maddalena - Occhiobello(RO) e nelle immediate vicinanze del casello autostradale di Occhiobello dell'autostrada A13 Bologna-Padova

La linea dell'autobus n° 11 (partenza da Ferrara) consente di raggiungere agevolmente il Poliambulatorio, così come con il treno attraverso la linea Trenitalia sia da Ferrara che da Rovigo.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE EROGATE

VISITA OCULISTICA ADULTI:

Quando parliamo di visita oculistica per adulti, al centro VISUS intendiamo un percorso completo ed articolato. Un check-up accurato, pensato per te che hai o pensi di avere un difetto visivo o una patologia, o più semplicemente vuoi valutare e preservare il benessere dei tuoi occhi attraverso una visita preventiva. Una serie di indagini che vanno oltre ad un'importante ed attenta "misurazione della vista", per ottenere un quadro d'insieme dettagliato della tua capacità

visiva e dello stato di salute dei tuoi occhi. Un percorso articolato in diversi step finalizzati ad esaminare i tuoi occhi, alla ricerca di eventuali anomalie o difetti visivi, al termine del quale, in caso di riscontro positivo, potrai stabilire insieme al nostro oculista la correzione o la cura migliore per te.

Scopri i vari passaggi che costituiscono il percorso oculistico completo VISUS:

ANAMNESI
AUTOREFRATTOMETRIA
TONOMETRIA
RETINOGRAFIA
BIOMICROSCOPIA DEL SEGMENTO ANTERIORE
BIOMICROSCOPIA DEL FONDO OCULARE
MISURAZIONE del VISUS

VISITA OCULISTICA PEDIATRICA:

Percorso oculistico VISUS per bambini

Il centro oculistico VISUS riserva una grande attenzione ai suoi piccoli pazienti. Per questo la nostra visita oculistica pediatrica, oltre ad essere approfondita e professionale, sarà per il tuo bambino un'esperienza coinvolgente, che inizierà appena entrato nella nostra struttura, dove lo accoglieremo in uno spazio gioco pensato per lui. Qui, giocando, colorando e disegnando in libertà e sicurezza, potrà da subito familiarizzare con il nostro staff medico, rilassandosi e predisponendosi al meglio alla successiva visita. Eseguiremo una visita approfondita che andrà oltre ad un'importante e attenta misurazione della vista. Un check-up completo e articolato in diverse indagini, eseguite con strumentazione tecnologicamente avanzata e adeguata alla peculiarità del sistema visivo di un bambino. Il tutto con il valore aggiunto della competenza specifica del nostro medico oculista in materia di visione in età pediatrica. Un percorso diagnostico a misura di bambino, al termine del quale saremo in grado di fornirti un quadro preciso della capacità visiva e del benessere degli occhi del tuo bambino.

Scopri i vari passaggi che costituiscono il percorso oculistico completo VISUS:

ANAMNESI
SCREENING ORTOTTICO
AUTOEFFRATTOMETRIA PEDIATRICA
RETINOGRAFIA
ESAME AL BIOMICROSCOPIO DEL SEGMENTO ANTERIORE
ESAME AL BIOMICROSCOPIO DEL FONDO OCULARE
MISURAZIONE del VISUS

Quando e perché sottoporre il tuo bambino ad una visita oculistica:

Tutti i bambini vengono visitati appena nati, ancora in ospedale, con una prima visita ispettiva volta a valutare le varie strutture e ad escludere la presenza di patologie congenite (cataratta e strabismo).

La prima vera visita andrebbe poi programmata ad un anno, un successivo controllo a tre e poi prima di iniziare la scuola primaria. Successivamente vanno programmati controlli ogni due anni per valutare lo sviluppo del sistema visivo nella fase della crescita. Questo è l'iter che ti suggeriamo nella normalità; è chiaro che, qualora riscontrassi nel tuo bambino comportamenti anomali o avessi familiarità con difetti o patologie visive, è opportuno che tu lo sottoponga a visite oculistiche tempestive o più frequenti. Ricorda che una diagnosi precoce di un problema oculistico rende più efficaci eventuali terapie, data l'estrema plasticità del sistema visivo nei bambini.

ORTOTTICA: DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE VISIVA

Il centro oculistico VISUS si prende cura della tua vista a 360°. Per questo motivo affianchiamo e completiamo la nostra offerta di diagnostica oculistica con un servizio ortottico completo e professionale. Se ti interessa sapere cos'è l'ortottica, e cosa fa l'ortottista, o se più semplicemente vuoi scoprire il nostro modo di intendere questo speciale ambito della diagnostica e della riabilitazione visiva, ti invitiamo a cliccare i tasti qui sotto per leggere gli approfondimenti che gli abbiamo dedicato.

ESAMI SPECIALISTICI PER LA VISTA

Il centro oculistico VISUS è tecnologicamente attrezzato e dotato di uno staff di professionisti qualificati sia dal punto di vista professionale che legale, in grado di eseguire i seguenti esami oculistici specifici:

ABERROMETRIA TOPOGRAFIA CORNEALE OCT CAMPO VISIVO

SERVIZIO IPOVISIONE

L'obiettivo del centro oculistico VISUS è quello di essere un riferimento anche per la soluzione delle problematiche visive più particolari. A questo proposito abbiamo messo a punto un servizio che si occupa in maniera specifica di quella che viene comunemente definita IPOVISIONE. L'impostazione di questo, come di tutti gli altri nostri servizi, si basa sempre su un equilibrato connubio tra la competenza e l'empatia dei nostri professionisti e la dotazione tecnologica dei nostri ambulatori oculistici. Se ti interessa approfondire il tema dell'ipovisione, e vuoi scoprire il nostro modo di intendere questo delicato ambito della diagnostica e della riabilitazione visiva, ti invitiamo a cliccare i tasti qui sotto per leggere gli approfondimenti che gli abbiamo dedicato.

VISITE SPECIALISTICHE MEDICINA LEGALE

VISITE SPECIALISTICHE LOGOPEDISTA

VISITE SPECIALISTICHE AUDIOLOGIA E FONIATRIA

TARIFFE PRESTAZIONI E TEMPI DI ATTESA

Il nostro centro oculistico garantisce l'esecuzione degli esami strumentali entro 48 ore dalla prenotazione e lo svolgimento delle visite entro 8 giorni.

VISITA OCULISTICA ADULTI/BAMBINI da € 95,00 a € 110,00

VISITA ORTOTTICA da € 50,00

FONDO OCULARE € 50,00

OCT (nervo ottico – macula – segmento anteriore) € 80,00 cad.

CAMPO VISIVO € 60,00

CAMPO VISIVO PATENTI € 40,00

PACHIMETRIA € 30,00

TOPOGRAFIA – ABERROMETRIA € 50,00

RETINOGRAFIA € 35,00

CURVA TONOMETRICA € 30,00

SENSIBILITA' AL CONTRASTO € 20,00

SENSIBILITA' CROMATICA € 20,00

SCHERMO DI HESS € 35,00

TRAINING ORTOTTICO (a seduta) € 35,00

Prestazioni oculistiche combinate

2 OCT ESEGUITI CONTESTUALMENTE (esempio nervo + macula) € 120,00

OCT + CAMPO VISIVO € 130,00

OCT + CAMPO VISIVO + PACHIMETRIA + TONOMETRIA € 150,00

Laser

CAPSULOTOMIA YAG LASER € 150,00

IRIDOTOMIA YAG LASER € 150,00

LASER TRABECULOPLASTICA SELETTIVA (SLT) € 200,00

Tariffe ipovisione

VALUTAZIONE PAZIENTE IPOVEDENTE € 60,00

TRAINING IPOVISIONE (a seduta) € 35,00

ORARI DI APERTURA

Orari di apertura del Poliambulatorio:

dal lunedì al venerdì 9.00 -12.30 e 15.00 - 19.00

sabato 9.00 -12.30

Gli orari di apertura del SABATO possono variare nel periodo estivo e in quello Natalizio.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE SANITARIA: DOTT. ANNUNZIATO SEVERINI OCULISTA

OCULISTI:

DOTT.SSA ALESSANDRA MANZARI DOTT.SSA LAURA MICHETTI

DOTT. PAOLO ANDREA CIUCCI DOTT. ALFREDO RECCA

ANESTESISTA:

DOTT. CLAUDIO POGGI

OPERATORI ORTOTTISTA:

BERNARDETTA DALLA LIBERA - ELISABETTA PICCOLO - GIULIA TOSI

MEDICO LEGALE:

DOTT.SSA SILVIA BONI

LOGOPEDISTA:

DOTT. SSA STEFANIA STABELLINI

AUDIOPROTESISTI:

DOTT.SSA GIULIA STOPPA - DOTT. ALESSANDRO RICCO'

RECEPTION E SEGRETERIA LUCIA MAZZON Amministratore Unico

Il personale di reception svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del Poliambulatorio.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata durante gli orari di apertura del Poliambulatorio ovvero telefonicamente, o tramite il sito internet <http://www.centrovisus.it>

Per le prestazioni che lo richiedono (visite specialistiche e esami diagnostici) i referti vengono consegnati direttamente dal medico al paziente a erogazione avvenuta.

Al momento dell'accesso il paziente deve presentarsi in segreteria e consegnare eventuali referti medici precedenti.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento.

La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata anche telefonicamente o tramite fax o mail ai numeri del centro durante gli orari di apertura.

In caso di richiesta di copia di referto da parte del paziente, il Poliambulatorio si impegna alla consegna cartacea della stessa entro 1 settimana dalla richiesta o all'invio tramite mail preventivamente concordato con il paziente.

OBIETTIVI

Identificabilità degli operatori

Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura

STANDARD E INDICATORI DI QUALITA'

Tutto il personale è fornito di apposito documento di identificazione, tenuto in evidenza.

Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni ed eventuali eventi avversi che possono verificarsi durante lo svolgimento della prestazione specialistica.

Rispettare la dignità e la privacy del paziente	<p>I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate con apposita password integrando la cartella clinica con eventuale referto riconducibile ad un medico specifico che vi apporrà la sigla di riconoscimento. Il medico che accede ad una cartella clinica già esistente non può in alcun modo modificare quanto precedentemente inserito da un altro medico.</p> <p>Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale.</p> <p>Gli ambulatori e i servizi igienici sono accessibili alle persone con disabilità.</p>
Garantire professionalità	<p>Il centro si avvale solo della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge.</p> <p>Il personale medico viene istruito sull'utilizzo delle apparecchiature di cui dispone la struttura.</p> <p>Il Centro si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.</p> <p>Il personale si impegna al rispetto degli orari concordati per le prestazioni.</p>
Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate	<p>Il Centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati.</p>
Recepire le esigenze del paziente	<p>Il Centro è dotato di un punto segnalazioni e reclami (reception) a cui tutti possono accedere e garantisce una risposta tempestiva.</p>
Mantenimento del Sistema Gestione Qualità finalizzato al miglioramento continuo	<p>Il sistema viene mantenuto costantemente aggiornato.</p> <p>Gli indicatori di qualità vengono definiti sulla base di suggerimenti dei pazienti e dei collaboratori e degli obiettivi di miglioramento.</p>

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso la Reception.

La Direzione dopo avere fatto le adeguate indagini provvederà a rispondere entro 15 giorni.

Il Modulo Segnalazioni e Reclami è disponibile presso la reception del Poliambulatorio.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Con frequenza semestrale il Responsabile del Centro, in questo caso l'Amministratore Unico, analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, che provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.

Il questionario sulla soddisfazione del paziente è disponibile presso la reception del Poliambulatorio.

REDAZIONE AGOSTO 2018

REVISIONE DEL 23/03/2019

REVISIONE DEL 01/04/2022